

Rif. Ordine di Lavoro n. SERVIZIO PICK UP & FLY

Gentile Cliente,

i sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, **Idea Uno s.r.l., con sede in Torino, Corso Giulio Cesare 304, Partita IVA n. 01087960017, in qualità di Titolare dei trattamenti**, è tenuta a fornire le seguenti informazioni circa l'utilizzo dei dati personali.

1. Fonte dei dati personali

I dati personali in possesso di **Idea Uno S.r.l.** sono raccolti direttamente presso l'interessato e saranno trattati nel rispetto del Regolamento vigente e degli obblighi di riservatezza cui è ispirata l'attività della nostra struttura.

2. Titolare del trattamento, Responsabili del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali è **Idea Uno S.r.l.**

Il Responsabile esterno del trattamento dei dati in relazione alla attività, contrattualmente regolata, di manutenzione del sistema informatico gestionale è la Visual Software S.r.l., con sede in Ragusa (RG), Via Perlasca n. 30, Partita Iva n. 01019550886.

Con riguardo ai trattamenti di dati relativi allo svolgimento delle attività connesse alla vendita, il Titolare ha nominato Responsabili interni del trattamento e si rivolge inoltre a soggetti e/o a società esterne cui fa pervenire i dati necessari per l'espletamento delle funzioni; in particolare; i suoi dati potranno essere comunicati a società che offrono a **Idea Uno S.r.l.** i servizi di cui al punto 9.

La specifica indicazione delle predette società può essere richiesta al Titolare del trattamento, a seconda della prestazione di cui si è usufruito.

3. Finalità dei trattamenti

Il trattamento dei dati è finalizzato:

- a) dare esecuzione al contratto di compravendita di ricambi o di prestazione assistenziale sull'autoveicolo;
- b) conoscere – tramite contatti personali, epistolari, telefonici, sms, mail, - anche su base statistica – le esigenze e le opinioni sulle tematiche relative al grado di soddisfazione sui prodotti e servizi offerti dalla rete ufficiale di assistenza della Mercedes-Benz Italia S.p.A.
- c) fornire informazioni commerciali e/o promozionali, inviare materiale pubblicitario su prodotti, servizi ed altre attività marketing dell'Officina, anche via telefono, sms, fax e posta ordinaria o elettronica (es. inviti ad eventi, ecc.).

4. Base giuridica del trattamento

Il trattamento dei dati personali dell'interessato si fonda per la lettera a) di cui al punto 3 nell'esecuzione del contratto di compravendita di ricambi o di prestazione assistenziale sull'autoveicolo, di cui il Cliente è parte; per le lettere b) e c) di cui al punto 3 sulla prestazione del consenso manifestato dal Cliente ed espressamente richiesto da **Idea Uno S.r.l.**

5. Natura obbligatoria del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto

L'inoltro dei dati di cui al punto 3 alla lettera a) della presente informativa è obbligatorio e necessario, ed un eventuale rifiuto impedisce il perfezionarsi del rapporto contrattuale.

L'inoltro dei dati di cui al punto 3 alle lettere b) e c) della presente informativa ha natura facoltativa ed ha il solo scopo di migliorare la sua esperienza nel processo di acquisto ed assistenza.

6. Durata del trattamento

I dati acquisiti saranno conservati nel rispetto di quanto previsto dalla normativa vigente per tutta la durata del contratto di assistenza, e, successivamente per l'espletamento di tutti gli adempimenti legislativi connessi o derivanti dal contratto di assistenza. Per le finalità di cui al punto 3 lettera b) i dati saranno conservati per tutta la durata del contratto onde consentire al Titolare, laddove insorgessero problemi relativi alla sicurezza o alla conformità ai regolamenti, di avviare prontamente campagne di richiamo tese alla risoluzione del problema identificato. Per le finalità di cui al punto 3 lettera c), la durata è di 5 anni a partire dalla sottoscrizione del consenso, decorsi i quali sarà necessario reperire un nuovo consenso dell'interessato.

La documentazione fiscale potrà essere, invece, conservata per un periodo massimo di dieci anni come da normativa vigente.

7. Modalità del trattamento

I dati in formato cartaceo sono archiviati in fascicoli presso le filiali competenti e quelli in formato elettronico conservati su un server collocato presso la sede legale di **Idea Uno S.r.l.** Il trattamento dei dati è effettuato con strumenti automatizzati e manuali, adempiendo gli obblighi di sicurezza previsti dal Regolamento e dalla normativa vigente.

8. Sicurezza dei dati

La sicurezza dei dati conservati secondo quanto previsto al punto 7 è garantita da sistemi elettronici e da misure di impedimento fisiche, in linea con quanto disposto dal Regolamento e dalla normativa vigente.

9. Destinatari dei dati

I dati personali del Cliente per tutte le finalità sopra descritte (punto 3 lettera a) saranno trattati da soggetti interni autorizzati al trattamento che hanno ricevuto espresse istruzioni da Idea Uno S.r.l. in tema di sicurezza e corretto utilizzo degli stessi dati oggetto del trattamento.

I dati personali del Cliente per tutte le finalità di cui al punto 3, lettera a) saranno trattati oltre che da Idea Uno S.r.l.:

- da soggetti terzi, persone fisiche e/o giuridiche in qualità di Titolari autonomi o Responsabili del trattamento, ai quali Idea Uno S.r.l. affida talune attività (o parte di esse)
- da enti pubblici o privati, o per i quali Idea Uno è soggetta ad obblighi di legge;
- dalla Holding Gest-Auto s.r.l. e società collegate e/o controllate.

I dati non saranno diffusi ed in nessun caso Idea Uno S.r.l. trasferirà i dati trattati all'estero.

10. Diritti dell'interessato: si informa, inoltre ed espressamente, che l'interessato, gode dei diritti previsti dagli artt. 15 e ss. del Regolamento UE n. 2016/679, di seguito elencati:

- il diritto di accesso ai dati personali, che comprende altresì il diritto ad ottenere una copia dei dati personali oggetto di trattamento;
- il diritto di ricevere, in un formato strutturato, di uso comune, leggibile da dispositivo automatico e interoperabile, i dati personali che lo riguardano;
- il diritto di ottenere l'aggiornamento, la rettificazione o l'integrazione dei dati;
- il diritto di ottenere la cancellazione, la limitazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- il diritto di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che la riguardano, anche se pertinenti allo scopo della raccolta ed ai trattamenti effettuati per le finalità previste dalla normativa vigente.
- Il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento, limitatamente alle ipotesi in cui il trattamento sia basato sul Suo consenso per una o più specifiche finalità e riguardi dati personali comuni (ad esempio data e luogo di nascita o luogo di residenza), oppure particolari categorie di dati (ad esempio dati che rivelano la Sua origine razziale, le Sue opinioni politiche, le Sue convinzioni religiose, lo stato di salute o la vita sessuale). Il trattamento basato sul consenso ed effettuato antecedentemente alla revoca dello stesso conserva, comunque, la sua liceità;
- il diritto di proporre reclamo al Garante dei dati personali, secondo la procedura consultabile al sito (www.garanteprivacy.it) per lamentare una violazione della disciplina in materia di protezione dei dati personali e richiedere una verifica dell'Autorità.

I diritti di cui Capo III del Regolamento Europeo 679/2016 e citati al punto 10 della presente informativa potranno essere da Lei esercitati, direttamente nei confronti di Idea Uno s.r.l., inviando apposita richiesta a Idea Uno S.r.l., corso Giulio Cesare 304 – Torino (Ufficio PRIVACY), oppure inviando una e-mail a: **privacy@gest-auto.it**, indicando le Sue generalità ed i termini della richiesta.

Rif. Ordine di Lavoro n. SERVIZIO PICK UP & FLY

PRESTAZIONE DEL CONSENSO a IDEA UNO S.r.l.

Letta l'informativa per contratto di vendita usato, in particolare, i diritti indicati al punto n. 10, con espresso riferimento al trattamento dei dati personali, al fine di svolgere le attività richieste di assistenza sull'autoveicolo, nonché le attività amministrative e contabili alle prime connesse, ivi comprese le comunicazioni (sms, mail e/o telefono).

il/la sottoscritto/a Sig./Sig.ra **X**

ACCONSENTE

ai sensi e per gli effetti degli artt. 7 e 13 del Regolamento 679/2016 al trattamento dei Suoi dati personali secondo le modalità e nei limiti di cui all'informativa relativa al richiamato Ordine di Lavoro Officina.

Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento.

La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basato sul consenso prima della revoca.

Data, Firma dell'interessato/a **X**

CONSENSI PER SERVIZI AGGIUNTIVI

autorizzo **non autorizzo** il trattamento dei miei dati personali per finalità di Rilevazione della soddisfazione (CRM) di cui al punto 3 lettere b) dell'informativa al fine di garantire la sua migliore esperienza di acquisto.

Data, Firma dell'interessato/a **X**

autorizzo **non autorizzo** il trattamento dei miei dati personali per finalità di marketing e comunicazione promozionale di cui al punto 3 lettera c) dell'informativa.

Data, Firma dell'interessato/a **X**